

به نام خدا

پاسخنامه بهمن ماه ۱۳۹۵

۱- پیرو بخشنامه شماره ۱۰۵۸/م ب مورخ ۹۵/۱۱/۲۷ رویه ها و مقررات بازرگانی "هما" قرارداد نماد مشترک "هما" با شرکت هواپیمایی آزال (J2) در برنامه تابستانی ۲۰۱۷ تمدید نگردیده است. لذا صدور بلیت در مسیر تهران-باکو-تهران از تاریخ ۲۶ مارس ۲۰۱۷ در چارچوب قرارداد نماد مشترک مجاز نمی باشد. شایان ذکر است بلیت های با برگشت Open، در صورت عدم استفاده تا تاریخ فوق، بایستی بر اساس RT 1/2 کلاس پروازی استفاده شده استرداد گردد.

۲- قرارداد نماد مشترک بین شرکت هواپیمایی جمهوری اسلامی ایران "هما" و شرکت هواپیمایی لوفت هانزا از تاریخ 01FEB2017 در مسیر فرانکفورت و مونیخ منعقد گردیده است. کلیه نرخ ها و شرایط نرخي جهت شروع مسافرت از ایران در سیستم نرخ گیری بروز رسانی شده است. رعایت نکات زیر در پروازهای نماد مشترک (IR/LH) الزامی می باشد.
الف) نرخ های قرارداد نماد مشترک IR/LH به جز تخفیف در ادامه مسیرهای داخلی "هما" و تخفیف CHD و INF شامل هیچ گونه تخفیفی نمی گردد. (DP, CD, UP, Combination, ...)
ب) ترکیب نرخ های فوق با قراردادهای نرخ مخصوص "هما" (SPA) مجاز می باشد. لازم بذکر است در صورت استفاده از نرخ مخصوص IR/LH ترتیب استفاده از کلاس های پروازی به شرح ذیل می باشد.

Business	Economy
RBD IR(J/C) = RBD LH(C)	RBD IR(Y) = RBD LH(H)
RBD IR(I/Z/D) = RBD LH(Z)	RBD IR(V/Q) = RBD LH(V)
	RBD IR(M/N)=RBD LH(S)
	RBD IR(L)= RBD LH(T)

ج) دریافت کد تائید (Record Locator) پس از تشکیل PNR که بصورت اتوماتیک توسط سیستم در انتهای خطوط پروازی درج می گردد، قبل از صدور بلیت الزامی است.

د) هرگونه تغییر در پروازهای نماد مشترک IR/LH مستلزم تعویض بلیت (Exchange) خواهد بود. لذا از انجام Revalid کردن بلیت خودداری نمایید.

ه) تائید مجدد جای مسافر (Reconfirm) در کلیه پروازهای Code Share ممنوع می باشد.

و) صدور بلیت با استفاده از نرخ یا تا در مسیرهای فوق در قرارداد نماد مشترک IR/LH مجاز نمی باشد.

۳- با توجه به صدور کارت های شناسایی جدید معلولان، از این پس صدور بلیت در مسیرهای پروازی برای معلولان با ارائه کارت های شناسایی جدید معتبر و یا با ارائه معرفی نامه از ادارات سازمان بهزیستی امکان پذیر می باشد. لازم به ذکر است با توجه به حذف کد ده رقمی کامپیوتری در کارت های جدید، درج شماره کد ملی در قسمت SRPT الزامی است.

۴- عطف به نامه شماره ۵۳۰۱۰/۸۲۰/۱۵۷۱ به تاریخ ۹۵/۹/۲۲ بنیاد شهید و امور ایثارگران به اطلاع می رساند اعطای بلیت نیم بها در پروازهای داخلی به خانواده های معظم شهدای منا با ارائه کارت شناسایی بنیاد شهید بلامانع می باشد.

۵- پروازهای نماد مشترک IR/OS از تاریخ 01FEB2017 برای شروع مسافرت از ایران در کلاسهای نرخي M,Q دارای محدودیت Minimum Stay به مدت ۵ روز می باشند (پرواز برگشت حداقل باید ۵ روز بعد از پرواز رفت باشد). لازم به ذکر است در صورت ترکیب کلاس های پروازی M,Q پروازهای نماد مشترک IR/OS با شبکه پروازی "هما" نیز شرایط نرخي فوق اعمال می گردد.

واحد محاسبه نرخ "هما" - ۴۶۶۲۵۳۳۳